

Μετατροπή της COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης (IPTV) στην streaming υπηρεσία της COSMOTE TV (OTT) | Συχνές Ερωτήσεις

1. Είμαι συνδρομητής COSMOTE TV μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης. Γιατί πρέπει να μετατρέψω στην streaming υπηρεσία της COSMOTE TV (OTT);

Η υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης (IPTV) **καταργείται οριστικά στις 31/03/2022**, με αποτέλεσμα να μην μπορείς να παρακολουθήσεις οποιοδήποτε περιεχόμενο (είτε τα κανάλια, είτε on demand περιεχόμενο).

Μπορείς άμεσα να μετατρέψεις την IPTV σύνδεσή σου στην streaming υπηρεσία (OTT) και να αναβαθμίσεις την ψυχαγωγία σου!

Έτσι θα συνεχίσεις να απολαμβάνεις περιεχόμενο της COSMOTE TV συνδρομής σου, όπου κι αν βρίσκεσαι, στο κινητό, το tablet και τον υπολογιστή σου και θα σου δοθεί η επιπλέον δυνατότητα για χρήση σε Smart TV αλλά και μέσω του Android TV αποκωδικοποιητή που θα παραλάβεις δωρεάν.

Για την μετατροπή της υπηρεσίας μπορείς να μεταβείς σε ένα κατάστημα COSMOTE ή GERMANOS ή να καλέσεις στο 13888.

Η COSMOTE TV σου προσφέρει μοναδικές επιλογές και ευκολίες. Μάθε περισσότερα στο <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/cosmotetv-streaming>

2. Τί κερδίζω μεταβαίνοντας στην streaming υπηρεσία (OTT);

Μεταβαίνοντας στην streaming υπηρεσία (OTT) θα παραλάβεις τον νέο Android TV αποκωδικοποιητή, ενώ θα πρέπει να επιστρέψεις τον παλιό σου.

Η υπηρεσία που θα ενεργοποιηθεί θα είναι νέα, συνεπώς θα φτιάξεις εκ νέου το/α προφίλ που θέλεις και θα ορίσεις αγαπημένα κανάλια & προγράμματα.

Με τη streaming υπηρεσία θα απολαμβάνεις νέες δυνατότητες όπως:

- **Η σύνδεση είναι πανεύκολη** αφού δεν θα χρειάζεσαι πλέον να χρησιμοποιείς μακριά καλώδια για να συνδέσεις το router με τον αποκωδικοποιητή, ούτε και powerplugs, αφού ο **νέος Android TV αποκωδικοποιητής είναι WiFi** και συνδέεται πανεύκολα!
- Μπορείς να **χρησιμοποιείς την υπηρεσία και σε Smart TVs** κατεβάζοντας το app αλλά και σε smartphone, tablet & στον υπολογιστή σου!
- Με τον νέο μενού θα λαμβάνεις προτάσεις σύμφωνα με τα ενδιαφέροντά σου
- Μπορείς να δημιουργείς ξεχωριστά προφίλ για κάθε μέλος της οικογένειας
- Έχεις τη δυνατότητα να κάνεις λήψη προγραμμάτων και να τα δεις offline όποτε θες.

3. Αλλάζει κάτι στο πακέτο μου;

Όχι. Το πακέτο καναλιών αλλά και των On demand υπηρεσιών στο οποίο θα μεταβείς θα είναι ίδια με τα υφιστάμενα.

Να σημειώσουμε πως, αν η σύμβασή σου έχει μετατραπεί σε αορίστου, τότε με την μετατροπή δεν επαναδεσμεύεται.

4. Στην COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης έχω ενεργοποιημένο και το Multiroom. Αυτή η υπηρεσία διατίθεται και στην streaming υπηρεσία;

Εφόσον διαθέτεις multiroom με την μετατροπή θα πρέπει να επιστρέψεις όλους τους εξοπλισμούς της IPTV υπηρεσίας.

Θα λάβεις έναν Android TV αποκωδικοποιητή αλλά θα μπορείς να παρακολουθείς την υπηρεσία σε έως 2 συσκευές ταυτόχρονα, αφού θα σου ενεργοποιηθεί δωρεάν και το πρόσθετο πακέτο extra συσκευών(*) που σου προσφέρει τη δυνατότητα χρήσης της streaming (OTT) σε 7 συσκευές, με ταυτόχρονη θέαση σε δύο συσκευές(**).

Έτσι θα μπορείς να **χρησιμοποιείς την υπηρεσία παράλληλα και σε Smart TVs** κατεβάζοντας το app αλλά και σε smartphone, tablet & στον υπολογιστή σου!

Επιπλέον μπορείς να αποκτήσεις επιπλέον Android TV αποκωδικοποιητή.
Διάβασε περισσότερες λεπτομέρειες στην επόμενη ερώτηση.

** το πακέτο extra συσκευών δίνεται ΔΩΡΕΑΝ έως το τέλος του 2021*

*** ή μια εφόσον η θέαση αφορά τα κανάλια αθλητικού περιεχομένου*

5. Μπορώ να αποκτήσω επιπλέον Android TV αποκωδικοποιητή με δική μου χρέωση;

Βεβαίως μπορείς να αγοράσεις οποιονδήποτε Android TV αποκωδικοποιητή που διατίθεται στα καταστήματα COSMOTE, ΓΕΡΜΑΝΟΣ, στο www.cosmote.gr & www.germanos.gr (για παράδειγμα μπορείς να αποκτήσεις το [SKYWORTH HY4415 Android Tv Box](#)).

Εναλλακτικά μπορείς να αποκτήσεις οποιοδήποτε Android TV αποκωδικοποιητή από το εμπόριο, αφού η εφαρμογή της COSMOTE TV έχει αναπτυχθεί για να λειτουργεί σε συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android TV 8.0 και μεταγενέστερο.

Προσοχή: Το Android TV λειτουργικό σύστημα είναι ειδικά φτιαγμένο από την Google για τηλεοράσεις/αποκωδικοποιητές και είναι διαφορετικό από το Android που προορίζεται μόνο για smartphone και tablets. Επιπλέον η εφαρμογή COSMOTE TV δεν λειτουργεί σε συσκευές που έχουν γίνει ή είναι από τον κατασκευαστή root.

6. Που μπορώ να βρω οδηγίες για το πώς να συνδεθώ στη COSMOTE TV;

Στην σελίδα <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/sindesi-me-tin-ipiresia-ott> μπορείς να βρεις αναλυτικές πληροφορίες για τις υποστηριζόμενες συσκευές της COSMOTE TV.

7. Στην COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης έχω ενεργοποιημένο και το Adult Pack. Αυτή η υπηρεσία διατίθεται και στην streaming υπηρεσία;

Όχι, δεν προσφέρεται το Adult Pack στην streaming υπηρεσία της COSMOTE TV.

8. Αν δεν επιθυμώ να κάνω την μετατροπή στην streaming υπηρεσία, τί μπορώ να κάνω ;

Εφόσον δεν επιθυμείς να κάνεις την μετατροπή τότε μπορείς να καταργήσεις ατελώς την υπηρεσία.

9. Δεν έχω COSMOTE id. Πως μπορώ να κάνω την μετατροπή;

Κατά την μετατροπή θα σου ζητηθεί από το σημείο πώλησης να δημιουργήσεις ένα νέο COSMOTE id με το κινητό σου. Η διαδικασία είναι απλή και θα σου δώσει οδηγίες ο εκπρόσωπός μας.