



### ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

0	ΟΤΕ ΤΥ ΜΕΣΩ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
2	ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ
3	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ
9	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
	4.1 OTE CINEMA ON DEMAND
	4.2 OTE TV CLUB
	4.3 NPOLAWWA KANAVION
	4.4 REPLAY TV, PAUSE TV & EFFPAQH NPOFPAMMATON
	4.5 O AOFAPIAZMOZ MOY
6	ΟΔΗΓΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ20
6	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

## Ο ΟΤΕ ΤΥ ΜΕΣΩ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Ο ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης είναι εδώ για να σας παρουσιάσει όλες τις νέες δυνατότητες που ξεπροβάλλουν μέσα από την τηλεόρασή σας. Με τη βοήθεια του Οδηγού Χρήσης της υπηρεσίας, θα ανακαλύψετε τις ευκολίες που αποκτάτε μέσα από αυτή. Για να μάθετε όλα τα οφέλη που σας προσφέρονται, ξεφυλλίστε τις σελίδες του Οδηγού Χρήσης. Αν πάλι αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα, συμβουλευτείτε τη «Βοήθεια» του Portal της υπηρεσίας. Πατήστε το κουμπί με το ερωτηματικό (?) από το τηλεχειριστήριό σας και ένα αναδυόμενο παράθυρο θα σας δώσει τις κατάλληλες οδηγίες.

Για περαιτέρω εξυπηρέτηση μπορείτε να καλέσετε το Help Desk της υπηρεσίας στο **13888** Είμαστε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

## ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ



**H** 

### ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟΥ

#### On/Off (Stand by) STB

Ενεργοποιήστε τον αποκωδικοποιητή σας ή θέστε τον σε κατάσταση αναμονής, πατώντας το κουμπί «On/Off». Όταν το λαμπάκι του αποκωδικοποιητή σας είναι πράσινο, τότε αυτός είναι σε λειτουργία.

#### Teletext

Προβάλετε το Teletext των καναλιών (όπου διατίθεται). Πιέστε μία φορά για να το εμφανίσετε. Πιέστε πάλι το κουμπί για να επιστρέψετε στη ροή του προγράμματος. Σημείωση: σε περίπτωση που πατήσετε το κουμπί και κάποιο κανάλι δεν διαθέτει Teletext, πρέπει να πατήσετε πάλι το κουμπί για να επιστρέψετε στην κανονική ροή του προγράμματος.

#### Βασικό Μενού ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης

Εμφανίστε το Βασικό Μενού του ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης.

#### Πλοήγηση

Πλοηγηθείτε στους καταλόγους του ΟΤΕ ΤΥ Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης.

#### 🗼 Πρόγραμμα

Ο Ηλεκτρονικός Οδηγός Προγράμματος του ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης. Ενημερωθείτε εύκολα και γρήγορα για το πρόγραμμα κάθε καναλιού για τις επόμενες ή προηγούμενες 7 ημέρες.

#### Ρύθμιση Έντασης Φωνής

Αυξήστε ή μειώστε την ένταση της φωνής των προγραμμάτων που βλέπετε μέσα από τον ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης.

#### Διακοπή Εγγραφής/Ταινίας

Σταματήστε το Video On Demand πρόγραμμα που παρακολουθείτε, ή την εγγραφή ζωντανού προγράμματος που έχετε ξεκινήσει.

#### Επιλογές

Σας δίνει επιπλέον δυνατότητες, όπως να αναζητήσετε ταινίες μέσω της μηχανής αναζήτησης, να δείτε το τρέιλερ μιας ταινίας, να ξεκινήσετε ένα πρόγραμμα Replay TV, να ορίσετε μια εγγραφή κ.ά.

#### ) TV

Επιστρέψτε στο ζωντανό πρόγραμμα από οποιοδήποτε σημείο του μενού κι αν βρίσκεστε.

#### 💧 Info Pages

Δεσμευμένο κουμπί για μελλοντική χρήση.

#### 🚺 Αγαπημένα

Φτιάξτε τη λίστα των αγαπημένων σας καναλιών με το πάτημα του κουμπιού της «καρδιάς» 🐑.

#### 🚺 Πληροφορίες

Δείτε περισσότερες πληροφορίες για κάθε πρόγραμμα/ταινία/σειρά κ.ά. που υπάρχει μέσα στον ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης. Εμφανίστε τον mini Οδηγό Προγράμματος (mini EPG) και δείτε τι παίζουν τα κανάλια.

#### 13

#### ΟΚ - Επιβεβαίωση

Επιλέξτε αυτό που επιθυμείτε. Αν βρίσκεστε στη ζωντανή ροή του προγράμματος, πατώντας 🛞 μπορείτε γρήγορα να μεταβείτε στη λίστα των καναλιών της υπηρεσίας.

#### 📵 Επιστροφή

Επιστρέψτε στο προηγούμενο επίπεδο του μενού του ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης.

#### 🚯 Αλλαγή Καναλιών, Page Up/Page Down

Κάντε zapping στα κανάλια του ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης. Μεταβείτε γρήγορα στην επόμενη ή προηγούμενη σελίδα σε οποιοδήποτε σημείο στο μενού του ΟΤΕ TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης (π.χ. Πρόγραμμα, ΟΤΕ Cinema On Demand, ΟΤΕ TV Club).

#### 📵 Trick Play, Γρήγορη Πλοήγηση Προγράμματος

Κάντε εκκίνηση ενός Video On Demand προγράμματος ή ενός εγγεγραμμένου προγράμματος, ή μετακινηθείτε μπροστά και πίσω κατά τη διάρκειά τους. Πλοηγηθείτε γρήγορα στο Πρόγραμμα πηγαίνοντας 24 ώρες μπροστά ή πίσω.

#### 🕡 Έναρξη Εγγραφής

Ξεκινήστε μια εγγραφή ή προγραμματίστε κάποια μελλοντική εγγραφή μέσω του Προγράμματος.

#### Pause

«Παγώστε» τη ζωντανή ροή του προγράμματος των καναλιών ή το Video On Demand πρόγραμμα που παρακολουθείτε, για 30 λεπτά.

#### Υπότιτλοι

Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε τους υποτίτλους εύκολα και γρήγορα πατώντας το κίτρινο κουμπί.

#### Γλώσσα

Ορίστε τη γλώσσα του καναλιού ή του Video On Demand προγράμματος που παρακολουθείτε (όπου διατίθεται), πατώντας το μπλε κουμπί.

#### Βοήθεια

Σας δίνει κάποιες βασικές κατευθύνσεις ανάλογα με το σημείο του μενού στο οποίο βρίσκεστε.

## 🧕 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ



#### Χρήσιμες οδηγίες πριν την έναρξη της εγκατάστασης

Για την εγκατάσταση του Αποκωδικοποιητή/Set Top Box και τη λειτουργία της υπηρεσίας, είναι απαραίτητο να έχετε εγκαταστήσει συμβατό modem ADSL και η γραμμή ADSL να έχει συγχρονίσει (για να συνδέσετε το Modem, συμβουλευτείτε τις οδηγίες εγκατάστασής του).

#### Εγκατάσταση Αποκωδικοποιητή/Set Top Box & Ενεργοποίηση

 Συνδέστε με το καλώδιο δικτύου RJ-45 τη θύρα 4 (Ethernet 4) του Modem με την υποδοχή Ethernet του αποκωδικοποιητή.



2. Συνδέστε την υποδοχή AV SCART του αποκωδικοποιητή με την υποδοχή AV SCART της τηλεόρασής σας. Εναλλακτικά, αν η τηλεόρασή σας έχει υποδοχή HDMI για υψηλή ευκρίνεια, συνδέστε τη με την υποδοχή HDMI του αποκωδικοποιητή.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα στην εικόνα με τη χρήση του HDMI, συνιστάται η χρήση του SCART καλωδίου.

3. Συνδέστε την υποδοχή POWER με το τροφοδοτικό που υπάρχει στη συσκευασία, και στη συνέχεια συνδέστε το τροφοδοτικό με την παροχή ρεύματος (πρίζα).



4. Θέστε τον αποκωδικοποιητή σε κατάσταση λειτουργίας, πατώντας το κουμπί ON/OFF στην μπροστινή όψη.

5. Συντονίστε την τηλεόρασή σας στο κανάλι που δείχνει το σήμα «ΑV». Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης της τηλεόρασης.

6. Θα χρειαστεί να περιμένετε 10-15 λεπτά μέχρι να εμφανιστεί το μενού «Εγγραφή Χρήστη» στην οθόνη της τηλεόρασής σας.

7. Συμπληρώστε, χρησιμοποιώντας το τηλεχειριστήριο, τα στοιχεία που σας ζητούνται («Ταυτότητα Χρήστη», «Κωδικός (PIN)»). Αφού αναμείνετε λίγο για την ενεργοποίηση, θα δείτε το βασικό μενού της υπηρεσίας, από όπου μπορείτε να ξεκινήσετε την πλοήγησή σας.



## 🖲 ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Τώρα που ενεργοποιήσατε τον ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης, υπάρχουν δεκάδες πράγματα για να ανακαλύψετε. Απλώς επιλέξτε το κουμπί 💮 από το τηλεχειριστήριό σας. Περιηγηθείτε με το πάνω και το κάτω βέλος, για να δείτε όλες τις επιλογές του Βασικού Μενού, και πατήστε 🐼, για να επιλέξετε αυτήν που επιθυμείτε.

Στις επόμενες ενότητες αναλύονται οι υπηρεσίες που προσφέρονται στον ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης.



### 4.1 OTE CINEMA ON DEMAND

Στην υπηρεσία OTE Cinema On Demand έχετε τη δυνατότητα να «νοικιάσετε» από μια συλλογή με περισσότερους από 300 τίτλους την ταινία που επιθυμείτε να δείτε. Η ταινιοθήκη της υπηρεσίας OTE Cinema On Demand απαρτίζεται από πλούσια γκάμα ταινιών 1ης προβολής αλλά και κλασικές. Από τη στιγμή που θα νοικιάσετε την ταινία της επιλογής σας, είναι διαθέσιμη για προβολή για έως 48 ώρες. Η υπηρεσία OTE Cinema On Demand διαθέτει ταινίες από μεγάλα Hollywood Studios, που ανανεώνονται σε μηνιαία βάση. Μέσα από την κεντρική σελίδα της υπηρεσίας OTE Cinema On Demand μπορείτε να δείτε όλες τις κατηγορίες ταινιών, π.χ. Πρεμιέρες, Κατηγορίες κ.ο.κ. Πλοηγηθείτε εύκολα με το πάνω και το κάτω βέλος του τηλεχειριστηρίου σας. Παράλληλα, στην κεντρική σελίδα των κατηγοριών, μπορείτε να βλέπετε τρέιλερ από ταινίες και άλλο περιεχόμενο από την υπηρεσία.



Αφού επιλέξετε την κατηγορία ταινίας που επιθυμείτε, πατώντας (κ) εμφανίζονται όλες οι ταινίες που ανήκουν στη συγκεκριμένη κατηγορία. Στο δεξί μέρος της οθόνης μπορείτε να δείτε μερικές πληροφορίες για την κάθε ταινία, όπως το είδος, τους ηθοποιούς, την τιμή, το poster, το βαθμό καταλληλότητας.





Αν θέλετε ακόμα περισσότερες πληροφορίες, όπως για παράδειγμα την περιγραφή της ταινίας, πατήστε (i).

Πατήστε ξανά (i) ή 📾 για να επιστρέψετε στο προηγούμενο μενού. Εναλλακτικά, μπορείτε να πάρετε μια γεύση από την ταινία επιλέγοντας να δείτε το τρέιλερ.

Για να νοικιάσετε την ταινία της αρεσκείας σας, πατήστε 🛞. Ένα παράθυρο θα εμφανιστεί στην τηλεόρασή σας, στο οποίο θα πρέπει να πληκτρολογήσετε το PIN που σας δόθηκε κατά την αγορά της υπηρεσίας. Με την επιτυχή συμπλήρωσή του η ταινία ξεκινά αμέσως!



Κατά τη διάρκεια της προβολής της ταινίας σάς παρέχονται όλες οι δυνατότητες ενός DVD player. Μπορείτε να μετακινηθείτε γρήγορα μπροστά (FFW) ή πίσω (RW) στην ταινία, να κάνετε παύση ή να σταματήσετε την ταινία όποια στιγμή θέλετε. Απλώς χρησιμοποιήστε τα κουμπιά με τα σύμβολα του Play , Pause , FFW , RW και Stop . Επίσης, έχετε τη δυνατότητα να «πηδήξετε» κεφάλαια (SKIP +/- 10min) απλώς πατώντας το δεξί ή ή το αριστερό κουμπί πλοήγησης. Η ταινία, από τη στιγμή που θα τη νοικιάσετε, είναι διαθέσιμη να τη δείτε όσες φορές θέλετε, για έως 48 ώρες.

#### Tips!

- Ψάχνετε μια συγκεκριμένη ταινία και δεν μπορείτε να τη βρείτε; Με τη μηχανή αναζήτησης του ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης μπορείτε να κάνετε αναζήτηση με βάση τον τίτλο της ταινίας, το σκηνοθέτη ή τον ηθοποιό. Απλώς πατήστε το πράσινο κουμπί από το τηλεχειριστήριό σας in και επιλέξτε «Αναζήτηση». Επιλέξτε την κατηγορία αναζήτησης και εισαγάγετε μια λέξη κλειδί (απαιτούνται τουλάχιστον 3 χαρακτήρες).
  Για να διαγράψετε έναν ή περισσότερους χαρακτήρες από τη λέξη κλειδί που εισάγετε, πατήστε το αριστερό πλήκτρο πλοήγησης.
- Έχετε μικρά παιδιά στο σπίτι και δεν θέλετε να έχουν πρόσβαση σε ταινίες με ακατάλληλο περιεχόμενο; Με τη βοήθεια του Γονικού Ελέγχου μπορείτε να ορίσετε το επίπεδο προστασίας που εσείς επιθυμείτε.
- Μπορείτε να βρείτε όλες τις ταινίες που έχετε νοικιάσει και δεν έχουν λήξει τα δικαιώματα προβολής τους, επιλέγοντας Μενού → Ο Λογαριασμός μου → Οι Ενοικιάσεις μου. Επιπλέον, στην κατηγορία «Ο Λογαριασμός μου» μπορείτε να βρείτε την κατηγορία «Το Ιστορικό μου», στην οποία υπάρχουν όλες οι ταινίες που έχετε νοικιάσει τους τελευταίους 4 μήνες. Αν επιθυμείτε να μην εμφανίζονται στον κατάλογο «Οι Ενοικιάσεις μου» οι τίτλοι των ταινιών που έχετε νοικιάσει τους τελευταίους 4 μήνες. Αν επιθυμείτε να μην εμφανίζονται στον κατάλογο «Οι Ενοικιάσεις μου» οι τίτλοι των ταινιών που έχετε νοικιάσει τους τελευταίους 4 μήνες. Αν επιθυμείτε να μην εμφανίζονται στον κατάλογο «Οι Ενοικιάσεις μου» οι τίτλοι των ταινιών που έχουν ακατάλληλο περιεχόμενο και άρα να μην είναι διαθέσιμες για προβολή στα ανήλικα μέλη της οικογένειάς σας, μπορείτε να αλλάξετε το επίπεδο Γονικού Ελέγχου. Για να μπείτε στην κατηγορία «Το Ιστορικό μου» θα πρέπει να εισαγάγετε τον κωδικό ΡΙΝ.

TV Club	
Ταινίες	
Σειρές	
Ανά Στούντιο	
Ντοκιμαντέρ	
Παιδικά	
Μουσική	
High Definition	The second se
	Επιλογές
Πλοηγηθείτε με 🤣 , επιλέξτε με 🥶	🕜 Βοήθεια 🗴 Κλείσιμο

### 4.2 OTE TV CLUB

Στην υπηρεσία ΟΤΕ TV Club έχετε τη δυνατότητα να δείτε απεριόριστα, μέσα από μια πλούσια συλλογή, τηλεοπτικές σειρές, ταινίες, μουσικά videoclip, ντοκιμαντέρ και παιδικές σειρές με ένα μόνο μηνιαίο πάγιο. Οι ταινίες που περιλαμβάνονται στην υπηρεσία ΟΤΕ TV Club είναι διαφορετικές από αυτές της υπηρεσίας ΟΤΕ Cinema On Demand (δεν περιλαμβάνονται ταινίες 1ης προβολής).

Η πλοήγηση στην υπηρεσία ΟΤΕ TV Club δεν διαφέρει από αυτήν της υπηρεσίας ΟΤΕ Cinema On Demand.

Τα βήματα που ακολουθείτε είναι τα ίδια, με τις ίδιες ακριβώς ευκολίες, με τη διαφορά ότι από τη στιγμή που θα γίνετε συνδρομητής, δεν θα χρεώνεστε γι' αυτό που διαλέξατε. Πατήστε το κουμπί της έναρξης στον τίτλο της επιλογής σας και η δράση ξεκινά αμέσως.

#### Σημείωση:

Το περιεχόμενο που βλέπετε στην υπηρεσία ΟΤΕ ΤV Club, ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με το πακέτο συνδρομής σας.

### 4.3 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΝΑΛΙΩΝ

Μέσα από το Πρόγραμμα Καναλιών μπορείτε να δείτε το αναλυτικό εβδομαδιαίο πρόγραμμα των καναλιών του ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης για την τρέχουσα ημέρα και τις επόμενες έξι, αλλά και έως και 2 ημέρες πριν. Για γρήγορη πρόσβαση στο Πρόγραμμα Καναλιών, από οποιοδήποτε μενού, απλώς πατήστε το πλήκτρο (==) στο τηλεχειριστήριό σας.

Πλοηγηθείτε με το πάνω και το κάτω βέλος, για να επιλέξετε το κανάλι που σας ενδιαφέρει, και με το δεξί και αριστερό βέλος, για να δείτε τα προγράμματα των επόμενων ή προηγούμενων ημερών. Για μεγαλύτερη συντομία πατήστε τα κουμπιά • (•), για να μεταβείτε 24 ώρες πριν ή μετά, ή τα κουμπιά (•) ή (•) από το τηλεχειριστήριό σας για να αλλάξετε σελίδα και να δείτε το πρόγραμμα των επόμενων καναλιών.

Πατήστε (\*) για να συντονιστείτε με το κανάλι της αρεσκείας σας. Αν θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες για ένα πρόγραμμα, πατήστε (i). Πατήστε πάλι (i) ή (m) για να κλείσετε το παράθυρο.

Αν βρίσκεστε στο ζωντανό πρόγραμμα και παρακολουθείτε ένα κανάλι, πατήστε (i)για να εμφανιστεί ο «mini Οδηγός Προγράμματος (mini EPG)». Από εκεί μπορείτε να ενημερώνεστε για το τρέχον πρόγραμμα του καναλιού (είδος εκπομπής, βαθμός καταλληλότητας, κ.λπ.), ενώ ένας δείκτης προόδου υποδεικνύει την πορεία της εκπομπής. Ο mini Οδηγός Προγράμματος εμφανίζεται κάθε φορά που αλλάζετε κανάλι ή πατώντας (i), και εξαφανίζεται όταν πατήσετε [em]. Πατήστε 2 φορές το (i) για να ανοίξετε τη σελίδα με τις επιπλέον πληροφορίες του συγκεκριμένου προγράμματος.





Πιέστε το πάνω ή/και το κάτω βέλος 🛆 👽 από το τηλεχειριστήριό σας, για να δείτε το τρέχον πρόγραμμα των υπόλοιπων καναλιών, και το δεξί ή/και το αριστερό βέλος 🌒 💽,για να δείτε τα επόμενα ή προηγούμενα προγράμματα στο επιλεγμένο κανάλι. Όταν βρείτε αυτό που σας ενδιαφέρει, πατήστε 🛞 και θα παρακολουθήσετε το κανάλι της επιλογής σας. Όταν το mini epg δεν είναι ενεργό στην οθόνη σας, πατώντας 🛞 εμφανίζεται ένα μικρό παράθυρο με τη λίστα καναλιών της υπηρεσίας στην οποία μπορείτε να πλοηγηθείτε εύκολα με τα πλήκτρα πλοήγησης (Πάνω, Κάτω, CH+, CH-). Πατήστε το πράσινο κουμπί 🎯 για επιπλέον δυνατότητες.

Διαλέξτε υποτίτλους ή αλλάξτε γλώσσα (όπου διατίθενται αυτές οι επιλογές). Εναλλακτικά πατήστε το κίτρινο κουμπί για αλλαγή υποτίτλων 🤗 ή το μπλε κουμπί για αλλαγή γλώσσας 🍙.

#### Tips!

- Μπορείτε να αλλάξετε εύκολα τις θέσεις των καναλιών και να ορίσετε τη δική σας σειρά, βάζοντας στις πρώτες θέσεις τα αγαπημένα σας κανάλια. Απλώς πατήστε (), για να μεταβείτε στη σελίδα διαχείρισης των καναλιών.
- Στην οριζόντια προβολή του Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος, η κίτρινη ένδειξη στην κορυφή της σελίδας υποδεικνύει την τρέχουσα ώρα, ενώ η ημέρα πλοήγησης εμφανίζεται επάνω από τη στήλη των καναλιών.
- Αλλάξτε τη διάταξη του Προγράμματος από οριζόντια σε κάθετη και αντίστροφα πατώντας i και επιλέξτε τον τρόπο που προτιμάτε και σας εξυπηρετεί περισσότερο.
- Και μην ξεχνάτε πως μπορείτε να ορίσετε επίπεδο Γονικού Ελέγχου, που εφαρμόζεται και στις τηλεοπτικές εκπομπές των καναλιών του ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης, ώστε να προστατεύονται τα παιδιά σας από ακατάλληλο περιεχόμενο.
- Σε όποιο σημείο του Portal κι αν βρίσκεστε, μπορείτε να πατήσετε 🕡 από το τηλεχειριστήριο και να βρεθείτε στο ζωντανό πρόγραμμα!

# 4.4 REPLAY TV, PAUSE TV & EFFPAPH PPOFPAMMAT $\Omega N$

Τώρα, με τη νέα υπηρεσία **OTE Replay TV**, μπορείτε να γυρίσετε πίσω το χρόνο έως και 2 ημέρες, για να παρακολουθήσετε τα αγαπημένα σας προγράμματα που δεν προλάβατε να δείτε, από μεγάλα ελληνικά κανάλια και τα κανάλια OTE Sport! Και όλα αυτά χωρίς επιπλέον εξοπλισμό και χωρίς να χρειάζεται να προγραμματίσετε εγγραφή! Η χρήση της υπηρεσίας είναι πανεύκολη και μπορείτε να την κάνετε με 2 τρόπους: Μπαίνετε στο πρόγραμμα των καναλιών πατώντας το κουμπί (ms) από το τηλεχειριστήριό σας. Τα προγράμματα στα οποία προσφέρεται η υπηρεσία Replay TV, επισημαίνονται με μια ροζ τελεία. Πλοηγηθείτε με τα βελάκια στο πρόγραμμα των τελευταίων 2 ημερών και πατήστε απλά (οκ) σε αυτό που επιθυμείτε να δείτε.

Αν πάλι είστε συντονισμένοι σε κάποιο ζωντανό πρόγραμμα και θέλετε να το δείτε από την αρχή, απλώς πατήστε το πράσινο κουμπί 💿 και επιλέξτε «Replay TV» στο παράθυρο που εμφανίζεται.

Επιπλέον μπορείτε να κάνετε Pause **II**, RW **4** ή FFW **5** στο πρόγραμμα που παρακολουθείτε, όπως και με ένα DVD player. Και, όταν θελήσετε να διακόψετε ένα πρόγραμμα που βλέπετε στη Replay TV, πατήστε απλά Stop **D** ή Exit **E**.

Με την υπηρεσία **Pause TV** μπορείτε να πατήσετε Pause **1** και να παγώσετε το ζωντανό πρόγραμμα μέχρι 30 λεπτά τη στιγμή που το παρακολουθείτε. Όταν πατήσετε πάλι Play **1**, έχετε τη δυνατότητα να συνεχίσετε να βλέπετε το πρόγραμμα από εκεί που το σταματήσατε, ή να μετακινηθείτε μπροστά με FFW **2** και πίσω με RW **4**. Αν επιθυμείτε να επιστρέψετε στη ζωντανή ροή του προγράμματος, πατήστε Stop **1**.





Με την **υπηρεσία εγγραφής προγραμμάτων**, έχετε τη δυνατότητα να προγραμματίσετε την εγγραφή μελλοντικών προγραμμάτων. Διαλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να γράψετε, με δεξί και αριστερό βέλος **(**) και πατήστε **(**) ή **(**), για να προγραμματίσετε την εγγραφή. Αν επιθυμείτε να διακόψετε την εγγραφή, πατήστε **(**).

Εναλλακτικά μπορείτε να προγραμματίσετε μια εγγραφή μέσα από το Πρόγραμμα Καναλιών του ΟΤΕ ΤΥ Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία. Για να δείτε όλο τον κατάλογο με τις εγγραφές που έχετε προγραμματίσει, επιλέξτε από το **Βασικό Μενού** — **Ο Λογαρια**σμός μου - Οι Εγγραφές μου.

Εκεί μπορείτε να παρακολουθήσετε την εξέλιξη/κατάσταση όλων των εγγραφών που έχετε ορίσει, όπως επίσης και να διαγράψετε ή να ακυρώσετε οποιαδήποτε από τις τρέχουσες ή μελλοντικές εγγραφές, απλώς πατώντας . Για να δείτε μια ολοκληρωμένη ή σε εξέλιξη εγγραφή, πατήστε ().

#### Tips!

- Γράψτε ένα πρόγραμμα τη στιγμή που το παρακολουθείτε, πατώντας απλώς •.
- Ο ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης σάς δίνει τη δυνατότητα (εφόσον το επιτρέπει το Bandwidth της ADSL σύνδεσής σας) να βλέπετε ένα κανάλι και παράλληλα να γράφετε ένα δεύτερο.
- Όπως για την υπηρεσία του «Pause TV», έτσι και για την εγγραφή προγραμμάτων, είναι απαραίτητο να διαθέτετε αποκωδικοποιητή με σκληρό δίσκο.

### 4.5 Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ

Μέσα από το μενού «Ο Λογαριασμός μου» έχετε τη δυνατότητα να δείτε βασικές πληροφορίες του αποκωδικοποιητή σας και να αλλάξετε ορισμένα από τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας σας από το μενού «**Ρυθμίσεις**», να δείτε τις ταινίες που έχετε νοικιάσει στις κατηγορίες **«Οι Ενοικιάσεις μου»** και **«Το Ιστορικό μου»** (για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην κατηγορία «ΟΤΕ Cinema On Demand» στη σελίδα 13) και να διαχειριστείτε τις εγγραφές σας μέσα από την κατηγορία **«Οι Εγγραφές μου»** (για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην κατηγορία **«Εγγραφή Προγραμμάτων»** στη σελίδα 18). Παρακάτω μπορείτε να βρείτε αναλυτικές πληροφορίες για τις Ρυθμίσεις.

Μέσα από το μενού **Ρυθμίσεις -> Ρυθμίσεις Συστήματος**, μπορείτε να ενημερωθείτε για τα τεχνικά χαρακτηριστικά του αποκωδικοποιητή σας και επιπλέον να αλλάξετε την ανάλυση της οθόνης.

- Αναλογία Οθόνης. Αν η τηλεόρασή σας διαθέτει αναλογία οθόνης 16:9, βεβαιωθείτε ότι η αντίστοιχη ρύθμιση είναι επιλεγμένη. Στην περίπτωση που η τηλεόρασή σας διαθέτει αναλογία οθόνης 4:3, παρακαλούμε να αλλάξετε τη ρύθμιση από αυτό το μενού.
- Προσαρμογή Εικόνας. Ανάλογα με την αναλογία οθόνης της τηλεόρασής σας μπορείτε να προσαρμόσετε την εικόνα (π.χ. πλαίσιο, με αποκοπή ή χωρίς προσαρμογή).

Μέσα από το μενού Ρυθμίσεις -> Οι Ρυθμίσεις μου έχετε τις παρακάτω επιλογές:

- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης (PIN).
- Ταυτότητα Χρήστη. Βρείτε την Ταυτότητα Χρήστη της υπηρεσίας ΟΤΕ ΤV.
- Γονικός έλεγχος, ο οποίος σας επιτρέπει να κλειδώσετε συγκεκριμένες κατηγορίες προγραμμάτων με βάση το βαθμό καταλληλότητας (π.χ. αν επιλέξετε ως βαθμό καταλληλότητας «Επιθυμητή η γονική συναίνεση», οι εκπομπές/ταινίες που υπερβαίνουν το συγκεκριμένο επίπεδο δεν θα μπορούν να προβληθούν. Θα χρειαστεί να πληκτρολογήσετε τον κωδικό PIN για την προβολή εκπομπής σε κάποιο κανάλι με υψηλότερο βαθμό καταλληλότητας, όπως «Απαραίτητη η γονική συναίνεση» ή να αλλάξετε την επιλογή Γονικού Ελέγχου από αυτό το μενού για τις υπηρεσίες On Demand). Η αρχική ρύθμιση είναι «Κατάλληλο για ανήλικους άνω των 15» η οποία επιτρέπει ελεύθερη πρόσβαση σε όλα τα προγράμματα της τηλεόρασης και τις ταινίες, εκτός από το περιεχόμενο για ενηλίκους.
- Επιλογή γλώσσας του μενού (Ελληνικά/English).
- Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση υποτίτλων (εφαρμόζεται σε όλες τις εκπομπές/ταινίες που υποστηρίζουν υποτίτλους).
- Προβολή οδηγού προγράμματος (κάθετη/οριζόντια διάταξη).
- Διαχείριση αγαπημένων καναλιών (αλλαγή σειράς στα κανάλια που έχετε ορίσει ως αγαπημένα ή επαναφορά της σειράς στην αρχική κατάσταση).

### Θ ΟΔΗΓΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ



#### a) Το modem βρίσκεται σε μεγάλη απόσταση από τον αποκωδικοποιητή.

Σε περίπτωση που ο χώρος σας δεν σας επιτρέπει να συνδέσετε το modem με τον αποκωδικοποιητή απευθείας μέσω RJ-45 καλωδίου (π.χ. λόγω μεγάλης απόστασης), μπορείτε να προμηθευτείτε ειδικούς προσαρμογείς (home plugs), οι οποίοι σας επιτρέπουν τη σύνδεση των δύο συσκευών μέσω του ηλεκτρικού δικτύου του σπιτιού σας. Θα πρέπει να επισημανθεί όμως ότι σ' αυτήν την περίπτωση ο ΟΤΕ δεν εγγυάται την απρόσκοπτη λειτουργία της υπηρεσίας, καθώς η ποιότητα της διασύνδεσης εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την εσωτερική καλωδίωση του σπιτιού. Υπάρχουν συγκεκριμένα home plugs που υποστηρίζουν υπηρεσίες IPTV και μπορείτε να τα προμηθευτείτε είτε από τον ΟΤΕ, είτε από το εμπόριο.

β) Μπορώ να συνδέσω τον αποκωδικοποιητή μου ταυτόχρονα με 2 τηλεοράσεις; Ο αποκωδικοποιητής μπορεί να συνδεθεί και να λειτουργεί σωστά μόνο με μία τηλεόραση.

#### γ) Με τι είδους καλώδιο μπορώ να συνδέσω τον αποκωδικοποιητή μου ταυτόχρονα με την τηλεόρασή μου;

Ο αποκωδικοποιητής μπορεί να συνδεθεί με την τηλεόραση είτε μέσω της εξόδου SCART, είτε μέσω των Composite A/V εξόδων, είτε μέσω της εξόδου HDMI για υψηλή ευκρίνεια. Ανάλογα με το μοντέλο, ο αποκωδικοποιητής μπορεί να διαθέτει δύο ή μία έξοδο SCART. Η δεύτερη έξοδος SCART μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σύνδεση του αποκωδικοποιητή με DVD Recorder.

#### δ) Όταν βρίσκεται σε λειτουργία ο ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης, «πέφτει» λίγο η ταχύτητα του Internet.

Αυτό είναι φυσιολογικό, αφού ο ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης καταναλώνει αρκετό από το διαθέσιμο Bandwidth για να λειτουργήσει σωστά (χρησιμοποιεί έως και 4Mbps για κάθε κανάλι τηλεόρασης ή Video On Demand πρόγραμμα). Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλο το διαθέσιμο Bandwidth της ADSL σύνδεσης για πρόσβαση στο Internet, συνιστάται, όταν δεν χρησιμοποιείτε τον ΟΤΕ TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης, να έχετε τον αποκωδικοποιητή σε κατάσταση αναμονής (Stand by). ε) Πώς γίνεται reboot/επανεκκίνηση του αποκωδικοποιητή και πόση ώρα απαιτείται για να λειτουργήσει και πάλι το Portal; Επανεκκίνηση του αποκωδικοποιητή μπορείτε να κάνετε αν αποσυνδέσετε το τροφοδοτικό του ρεύματος από τον αποκωδικοποιητή και το επανατοποθετήσετε. Μετά από 2 με 3 λεπτά θα εμφανιστεί και πάλι το Portal στην οθόνη της τηλεόρασής σας. Η επανεκκίνηση του αποκωδικοποιητή συνιστάται μόνο σε περιπτώσεις που η υπηρεσία δεν ανταποκρίνεται στις εντολές που δίνετε από το τηλεχειριστήριό σας.

#### στ) Πώς μπορώ να νοικιάσω μια ταινία στην υπηρεσία ΟΤΕ Cinema On Demand;

Για να νοικιάσετε μια ταινία στην υπηρεσία OTE Cinema On Demand, επιλέξτε απλώς την ταινία της αρεσκείας σας πατώντας 🐼 από το τηλεχειριστήριό σας. Στο pop-up παράθυρο που εμφανίζεται, εισαγάγετε τον προσωπικό σας Κωδικό PIN, ο οποίος σας δόθηκε όταν αγοράσατε την υπηρεσία (εκτός και αν τον έχετε ήδη αλλάξει). Αφού εισαγάγετε σωστά τον Κωδικό PIN, η ταινία ξεκινά αμέσως.

#### ζ) Όταν επιλέγω να δω μια ταινία που έχω ξαναδεί, εμφανίζεται ένα pop-up παράθυρο με τις επιλογές «Επανεκκίνηση» ή «Συνέχιση». Τι να κάνω;

Επιλέξτε «Επανεκκίνηση», αν θέλετε να δείτε την ταινία από την αρχή, ή «Συνέχιση», αν επιθυμείτε να συνεχίσετε από το σημείο που είχατε σταματήσει την τελευταία φορά.

## n) Θέλω να προστατέψω τα παιδιά από το να παρακολουθήσουν ταινίες από τον κατάλογο «Οι Ενοικιάσεις μου» που περιέχουν ακατάλληλο περιεχόμενο. Τι μπορώ να κάνω;

Σ' αυτή την περίπτωση μπορείτε να εφαρμόσετε τον Γονικό Έλεγχο και να θέσετε για παράδειγμα το επίπεδο «Κατάλληλο. Απαραίτητη η γονική συναίνεση». Έτσι δεν θα εμφανίζονται στον κατάλογο «Οι Ενοικιάσεις μου» οι ταινίες που υπερβαίνουν το παραπάνω επίπεδο.

#### θ) Συμβαίνει συχνά να βλέπω εικόνα χωρίς να ακούω ήχο ή το αντίστροφο. Πού οφείλεται;

Αν το πρόβλημα εμφανίζεται σε όλα τα κανάλια, ελέγξτε τη σύνδεση του αποκωδικοποιητή με την τηλεόρασή σας και βεβαιωθείτε ότι η ένταση της φωνής της τηλεόρασης δεν είναι κλειστή (mute) ή χαμηλωμένη.

#### ι) Η ταινία που παρακολουθώ, δεν εμφανίζει υποτίτλους. Τι μπορώ να κάνω;

Πατήστε το κίτρινο κουμπί 😥 ή το πράσινο κουμπί 💿 μέσω των «Επιλογών» για να ενεργοποιήσετε τους υποτίτλους.

#### ια) Όταν κάνω εγγραφή ενός προγράμματος, μπορώ ταυτόχρονα να παρακολουθώ το ζωντανό πρόγραμμα;

Κατά τη διάρκεια εγγραφής ενός προγράμματος μπορείτε να παρακολουθείτε κανονικά τη ροή του ζωντανού προγράμματος χωρίς καμία παρεμβολή. Επιπλέον, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και την υπηρεσία του «Pause TV» οποιαδήποτε στιγμή επιθυμείτε, χωρίς περιορισμούς.

#### ιβ) Μπορώ να παρακολουθήσω ένα πρόγραμμα με ακατάλληλο περιεχόμενο χωρίς να αναγκάζομαι κάθε φορά να αλλάζω το επίπεδο Γονικού Ελέγχου;

Για να δείτε σε ένα κανάλι ένα πρόγραμμα με βαθμό καταλληλότητας υψηλότερο από αυτόν που έχετε θέσει στις ρυθμίσεις Γονικού Ελέγχου, μπορείτε να πατήσετε (οκ) και να εισαγάγετε το PIN σας. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης σάς επιτρέπει να δείτε το πρόγραμμα χωρίς να μεταβάλετε τις ρυθμίσεις Γονικού Ελέγχου. Αν αλλάξετε κανάλι ή θέσετε τον αποκωδικοποιητή σας σε αναμονή (Stand by), το πρόγραμμα θα κλειδώσει αυτόματα.

## • ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Για θέματα Τεχνικής Υποστήριξης μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του ΟΤΕ ΤV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης στο www.otetv.gr ή να καλέσετε το εξειδικευμένο Help Desk, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι το 13888 (δωρεάν χρέωση από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ).



